



COFIDIS, sélectionnée dans le groupe pilote du plan emploi senior du gouvernement annonce les résultats de son diagnostic « bonnes pratiques seniors »

Villeneuve d'Ascq, le 2 juin 2009 - COFIDIS, reconnue et distinguée pour ses choix en matière de responsabilité sociale et de promotion de la diversité au sein de l'entreprise, a été sélectionnée pour participer au groupe de travail pour l'insertion des seniors dans l'entreprise.

Lancé en novembre 2008 par Laurent Wauquiez, Secrétaire d'Etat chargé de l'emploi, ce programme s'appuie dans sa première étape sur la réalisation, par les 11 entreprises pilotes dont fait partie COFIDIS, d'un diagnostic RH spécifique avec l'agence de notation sociale VIGEO.

Ces diagnostics ont pour objectif de mettre en relief les bonnes pratiques RH existantes au sein de chacune des entreprises pilotes en matière de gestion des âges et en particulier des seniors. Rendue public aujourd'hui, la synthèse de ces résultats constitue une base de données concrète de bonnes pratiques et une source d'inspiration pour la mise en œuvre des nouvelles mesures gouvernementales par l'ensemble des entreprises françaises.

« L'audit VIGEO nous a permis de renforcer notre politique de diversité, au sein de laquelle les seniors constituent un pilier incontestable. La mise en évidence de nos atouts et faiblesses en matière d'emploi des seniors va nous aider à poursuivre les efforts déjà engagés sur le terrain du dialogue social. C'est sur cette base que s'articuleront les négociations avec nos partenaires sociaux. Au-delà, nous souhaitons apporter notre contribution à la dynamique positive dans laquelle le Gouvernement s'est engagé, afin de relever ensemble le défi de la gestion des âges dans l'entreprise », commente Christine JUTARD, Directrice des Ressources Humaines COFIDIS.

Comme de nombreuses entreprises en France, COFIDIS est une entreprise de taille moyenne, (1 600 salariés), où le taux de seniors (salariés âgés de 55 ans et plus) est encore assez faible (inférieur à 4%). Cependant, COFIDIS est une entreprise qui anticipe l'avenir et prépare activement les évolutions futures afin de maintenir au plus haut les compétences, l'employabilité et la motivation de ses salariés jusqu'au bout de leur carrière. C'est dans cette optique d'anticipation que les bonnes pratiques recensées au sein de COFIDIS pourront inspirer d'autres entreprises françaises qui se trouvent dans une situation similaire.

Ainsi, le diagnostic mené chez COFIDIS France par VIGEO a permis de soulever un certain nombre de ces bonnes pratiques déployées dans le cadre de la politique d'emploi des seniors, comme :

◆ **Le recrutement**

- COFIDIS France recourt systématiquement à la « plateforme motivation » de l'ANPE pour les postes de conseillers clientèle. Cet outil permet une sélection des candidats, sans condition de diplôme et uniquement par des tests sur les aptitudes professionnelles-méthode de recrutement par simulation (MRS). Des résultats tangibles en matière de diversification des profils et notamment d'élévation de l'âge des personnes recrutées ont été observés.
- COFIDIS France innove également avec COFI-Talent, une initiative en marge du processus

classique de recrutement. L'objectif de cette nouvelle méthode est de favoriser un espace d'expression libre pour les candidats, afin de révéler leurs talents.

◆ **L'évolution de carrière**

De nombreux outils mobilisables par les salariés tout au long de leur carrière a été mise en évidence lors de l'audit VIGEO, et notamment :

- Un entretien annuel d'évaluation, complété par un point carrière individuel à la demande de chaque salarié.
- Un point santé à la demande du collaborateur.
- Un service de gestion de carrière, avec un correspondant carrière pour chacun.
- Un accompagnement des projets professionnels externes et d'aide à la mobilité géographique.

Outre ces outils existants, COFIDIS France projette de renouveler régulièrement la communication sur la mobilité interne pour toucher l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise, y compris les plus récents.

◆ **Les conditions de travail**

L'intégration des risques psychosociaux dans le plan de prévention annuel a été saluée par l'audit VIGEO.

Elle comprend deux approches complémentaires :

- Une approche collective avec, en 2009, une étude sur l'organisation du travail et les facteurs de stress (réalisée par un cabinet extérieur, la médecine du travail et le CHSCT).
- Une approche individuelle avec une formation sur la gestion du stress à l'attention des managers et des non-managers.

A propos de COFIDIS

Créé en 1982, COFIDIS est le spécialiste européen de la vente à distance de crédit à la consommation et emploie près de 3 300 collaborateurs dans le monde, dont 1 600 en France. La société COFIDIS est implantée dans 9 pays (France, Belgique, Espagne, Portugal, Italie République Tchèque, Hongrie, Roumanie et Slovaquie) et gère au quotidien plus de 12,5 millions de comptes clients.

En 2009, COFIDIS France est pour la 3^{ème} année consécutive Lauréat d'argent au palmarès «Great place to work» des entreprises où il fait bon travailler. L'entreprise intègre l'ensemble des dimensions de la Responsabilité Sociale d'Entreprise au cœur de sa stratégie globale.

www.cofidis.fr