



COFIDIS ouvre ses portes en images sur cofidis.fr

Villeneuve d'Ascq, le 23 juin 2009 – Dans la continuité du récent lancement de son site participatif Web 2.0 « Le Lab Cofidis », COFIDIS inaugure un nouveau mode de communication avec ses publics. Au travers de 5 vidéos postées sur son site internet, l'entreprise invite l'internaute à comprendre ses différents métiers et à s'immerger dans le quotidien de ses 1 500 collaborateurs.

Avec ces 5 vidéos filmées dans ses locaux, COFIDIS, le spécialiste de la vente de crédit à la consommation à distance, donne la parole à ses collaborateurs. Elle leur permet de partager la vision de leur métier, et apporte des éléments d'informations concrets en réponse à certaines idées reçues.

Du conseiller commercial au Directeur Général de COFIDIS France, tous partagent en effet une même volonté : celle d'apporter une écoute et un conseil de qualité dans l'exercice d'une relation client gérée exclusivement à distance.

Ces vidéos sont l'occasion pour l'organisme de crédit de revenir sur les éléments constitutifs de son identité que sont :

- Le crédit à la consommation
- L'excellence d'une relation client basée sur l'écoute
- La qualité du service
- La responsabilisation
- L'innovation

Ces films s'insèrent dans un nouvel espace d'information, présentant la société, ses valeurs et ses dernières actualités :

http://www.cofidis.fr/credit_en_ligne/societe-de-credit.do

Pour découvrir Le Lab Cofidis, le nouveau site interactif et participatif :

<http://www.llelabcofidis.fr>

A propos de COFIDIS

Créé en 1982, COFIDIS est le spécialiste européen de la vente à distance de crédit à la consommation et emploie près de 3 300 collaborateurs dans le monde, dont 1 600 en France. La société COFIDIS est implantée dans 9 pays (France, Belgique, Espagne, Portugal, Italie République Tchèque, Hongrie, Roumanie et Slovaquie) et gère au quotidien plus de 12,5 millions de comptes clients.

En 2009, COFIDIS France est pour la 3^{ème} année consécutive lauréat d'argent au palmarès «Great place to work» des entreprises où il fait bon travailler. L'entreprise intègre l'ensemble des dimensions de la Responsabilité Sociale d'Entreprise au cœur de sa stratégie globale.

www.cofidis.fr

Contacts presse



Morgane VANDENDRIS

Tel : 01 58 65 00 44 / Email : mvandendris@hopscotch.fr

Pierre Maurel

Tel : 01 58 65 00 19 / Email : pmaurel@hopscotch.fr