



## **COFIDIS intègre la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) au cœur de sa stratégie globale**

**Villeneuve d'Ascq, le 3 février 2009** – COFIDIS, spécialiste de la vente de crédit à distance, ancre sa démarche RSE au cœur de sa stratégie globale. L'entreprise passe ainsi un cap supplémentaire dans le cercle vertueux qu'elle a engagé en matière de gouvernance d'entreprise.

COFIDIS, spécialiste de la vente de crédit à distance, fait partie des jeunes entreprises françaises déjà largement engagées sur la voie du développement responsable, tant en termes de Ressources humaines, sur les questions de respect de la personne et de la diversité, que de lutte contre le surendettement ou l'exclusion au crédit des personnes les plus précaires.

Si des résultats ont déjà été obtenus, COFIDIS a souhaité passer un cap supplémentaire. Dès 2009, **COFIDIS intégrera ainsi l'ensemble des différentes dimensions de la Responsabilité Sociale d'Entreprise au cœur de sa stratégie globale.**

COFIDIS s'appuie pour ce faire sur les résultats d'un **audit complet sur sa Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)**, réalisé fin 2008 avec le cabinet spécialisé VIGEO. Véritable socle à la démarche RSE de COFIDIS, cet audit a permis d'identifier les points forts et les points de progrès de l'entreprise, et de prioriser les actions à venir.

Les collaborateurs ont également été impliqués dans ce projet par le biais d'une **plateforme participative d'échange et d'information sur la Responsabilité Sociale d'Entreprise**, qui a permis de réunir fin 2008 toutes leurs idées et propositions sur les thématiques de la RSE.

**Ces actions ont permis de définir 5 axes stratégiques prioritaires** : la gouvernance d'entreprise, les ressources humaines et les droits humains, le comportement sur les marchés, l'engagement social de l'entreprise et l'environnement.

**Des outils de management et de mesure de l'efficacité**, tels que des indicateurs RSE clairs et suivis, et un baromètre interne, permettront de mesurer les avancées de COFIDIS sur la RSE et de recueillir les avis et propositions d'optimisation des salariés et des parties prenantes.

La démarche RSE est pilotée en interne par **une équipe dédiée et transversale**, menée par Marie-Cécile Brun, chargée de ce projet et responsable du domaine Qualité. Un référent dans chacune des huit directions de COFIDIS a été désigné et représente les différents métiers de l'entreprise.

**Pour Thomas de Bourayne, Directeur Général de COFIDIS** : *« Nous avons la chance d'être une entreprise jeune, dont le succès repose à la fois sur la qualité du contact humain avec nos clients et sur notre capacité à développer de nouveaux services et à anticiper l'avenir. C'est dire si la volonté à s'engager pleinement sur la voie du Développement Responsable est forte au sein de COFIDIS. Notre nouvelle stratégie en matière de RSE rencontre une adhésion très forte en interne et elle est déjà portée par nombre de nos collaborateurs. »*

**Concrètement, COFIDIS s'engage au développement de projets cohérents selon 5 axes prioritaires :**

## La gouvernance d'entreprise

- ✓ Identifier l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise et réaliser avec elles un diagnostic de fonctionnement qui servira de socle à la mise en place du nouveau cadre de gouvernance de l'entreprise.

## Les ressources humaines et l'engagement en faveur des droits humains

- ✓ Asseoir la démarche de COFIDIS dans la promotion de la diversité au sein de ses équipes, par l'obtention du label Diversité et continuer à prévenir les discriminations.
  - La direction de l'entreprise a signé, fin 2008, une charte de la diversité avec 4 des principaux syndicats du personnel.
  - COFIDIS participe au groupe des entreprises pilotes du plan emploi seniors du gouvernement, lancé par Laurent Wauquiez au mois de novembre 2008.
  - COFIDIS ouvre chaque année ses portes aux associations avec la semaine de la diversité et le forum HANDIFLEX à l'attention des travailleurs en situation de handicap.
  - Enfin, l'entreprise a nommé un « correspondant Diversité » au sein du personnel.
- ✓ Pérenniser les emplois et développer l'employabilité dans une logique durable
  - Au mois de juin 2008, COFIDIS a signé un accord sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) avec les différentes organisations syndicales (SNB, FO, CFDT, CFTC et la CGT). Cet accord vise à mettre en place, au travers du dialogue social, des dispositifs permettant d'anticiper les évolutions du marché et préserver l'employabilité de chacun des salariés.
  - La formation est une priorité chez COFIDIS. En 2007, on comptait 43 150 heures de formation pour 1228 collaborateurs, 5 jours par personne, 6.85% de la masse salariale est dédiée à la formation.
- ✓ Continuer à préserver et promouvoir les réseaux communautaires, associatifs et les syndicats au sein de l'entreprise.
- ✓ Favoriser la communication entre les salariés.
- ✓ COFIDIS réalise également régulièrement un baromètre interne de satisfaction des salariés, permettant une meilleure communication entre les différents niveaux hiérarchiques et les différentes Directions de l'entreprise.

## Le comportement sur les marchés

- ✓ Continuer à lutter contre l'exclusion au crédit d'une part, et le surendettement d'autre part.
  - COFIDIS a mis en place, dès 2006, **l'offre caution**, à destination des personnes en situation précaire. Cette offre de crédit spécifique permet à tout demandeur d'avoir recours à la caution d'une personne de son entourage pour l'obtention d'un crédit ponctuel et adapté.
  - Via des bénévoles au sein de ses équipes et à un soutien financier direct, COFIDIS est, depuis des années, le partenaire de **l'Association Bartholomé MASUREL**, dont la mission principale est le soutien et l'aide aux personnes en situation de surendettement ou en difficulté financière grave.

## L'engagement sociétal

- ✓ Continuer à développer et porter des projets associatifs en dehors de l'entreprise, avec des actions de terrains au bénéfice de personnes en difficulté, et notamment les enfants.
  - La participation annuelle au Téléthon, la collecte de jouets Ludopital, ou encore la collecte de vêtements et de chaussures dans un point RELAIS d'Emmaüs basé sur le campus, ont déjà été mises en place.

### **L'engagement en faveur de la protection de l'environnement**

- ✓ Continuer à limiter les impacts de l'activité de l'entreprise sur l'environnement, que ce soit en interne ou en externe.
  - Le campus de COFIDIS a été construit et réfléchi dans un souci de limiter les impacts environnementaux.
  - COFIDIS utilise exclusivement du papier Ecolabel pour les imprimantes et les photocopieurs. La réflexion se poursuit pour les documents pré-imprimés et les courriers envoyés aux clients.
  - Le recyclage du papier est systématique, avec un système de récupération spécifique.
  - La réalisation d'un bilan carbone est prévu pour le 1<sup>er</sup> semestre 2009 pour réaliser un état des lieux et de prioriser les actions environnementales.
  - L'établissement d'un « plan de déplacement urbain » est en cours pour rationaliser les déplacements des salariés.

#### **A propos de COFIDIS**

*Créé en 1982, COFIDIS est le spécialiste européen du crédit à la consommation à distance et emploie près de 3000 collaborateurs dans le monde (dont 1600 en France) qui gèrent au quotidien 11,5 millions de comptes clients. La société COFIDIS est implantée dans 9 pays (France, Belgique, Espagne, Portugal, Italie, République Tchèque, Hongrie, Roumanie et Slovaquie).*

[www.cofidis.com](http://www.cofidis.com)



#### **Contacts presse**

Morgane VANDENDRIS

Tel : 01 58 65 00 44 / Email : [mvandendris@hopscotch.fr](mailto:mvandendris@hopscotch.fr)

Pierre MAUREL

Tel : 01 58 65 00 19 / Email : [pmaurel@hopscotch.fr](mailto:pmaurel@hopscotch.fr)