

Great Place To Work® : Cofidis classée 5ème au palmarès des best workplaces France 2021

La 19^{ème} édition du palmarès Best Workplaces de Great Place To Work®, qui classe chaque année les entreprises les plus investies en matière de qualité de vie au travail, a eu lieu le mardi 13 avril 2021. Cette année, Cofidis se hisse à la 5^{ème} place du classement.

Villeneuve-d'Ascq, le 14 avril 2021 - Cofidis, acteur majeur du crédit à la consommation en France, décroche la 5^{ème} place au palmarès Best Workplaces France 2021, dans la catégorie des entreprises de 1 000 à 2 500 salariés. Cette certification Great Place To Work® représente le plus haut niveau de reconnaissance des entreprises françaises qui proposent les meilleurs environnements de travail à leurs équipes.

L'édition 2021 du classement des entreprises où le bien être des salariés est essentiel, établi par Great Place To Work®, distinguait cette année 192 sociétés. **Cette 5^{ème} place de Cofidis au palmarès est le reflet de l'engagement historique de l'entreprise à faire vivre la meilleure des expériences à ses collaborateurs, au service de ses clients.**

Des résultats qui parlent d'eux-mêmes, puisque **90% des collaborateurs affirment travailler dans une entreprise où il fait vraiment bon travailler**, et 72 % déclarent être tous solidaires dans cette entreprise, soit +21 points par rapport à l'édition précédente, solidarité renforcée par une gestion de la crise sanitaire plébiscitée par 88% d'entre eux. **L'évolution positive de Cofidis pendant cette période inédite est le signe de son agilité, de son adaptabilité et de sa résilience.**

Une récompense qui illustre la promesse de Cofidis : « Offrir à chacun les meilleures chances d'avancer »

11 ans, c'est l'ancienneté moyenne des salariés chez Cofidis, illustration même de la qualité de vie au travail chez l'acteur historique du crédit à la consommation. En effet, **depuis sa création en 1982, Cofidis met tout en œuvre pour offrir à chacun les meilleures chances d'avancer**, en proposant notamment des parcours de carrière personnalisés mixant formation, mobilité interne et développement personnel.

Avec comme volonté que les 183 managers de Cofidis s'engagent derrière une charte commune, un Manifeste du Manager collaboratif illustre désormais la posture managériale commune. Et parce que **les collaborateurs ont toute la confiance de l'entreprise pour avancer en autonomie**, un Manifeste du Collaborateur a lui aussi vu le jour, comme une réponse au premier.

Valeurs centrales chez Cofidis, l'effort collectif et l'entraide participent également au bien-être des salariés dans l'entreprise. A titre d'exemple, **lors du premier confinement, près de 90 collaborateurs se sont portés volontaires pour se mettre au service d'autres métiers ou équipes**. Une mobilisation qui renforce plus encore l'une des principales préoccupations de Cofidis : l'excellence relationnelle, déjà visible dans la qualité et la transparence du dialogue social de l'entreprise.

Enfin, parce que l'expérience collaborateurs passe aussi par la notion d'inclusion, Cofidis s'engage, **au travers de sa démarche groupe #LIKE**, à offrir les meilleures chances d'avancer notamment aux jeunes, aux femmes ou aux personnes en situation de handicap.

Cet engagement global en faveur de l'expérience collaborateurs fait écho à l'attention portée par Cofidis à la satisfaction de ses clients. L'entreprise se structure en effet autour de la notion de **"symétrie des attentions"** : **c'est en travaillant sur le bien-être des collaborateurs qu'ils délivreront la meilleure expérience aux clients**. Le leitmotiv de Cofidis : « Un collaborateur heureux fait un client heureux ».

Katia Caniot, Directrice de l'expérience collaborateur chez Cofidis France, affirme : « *Nous sommes collectivement très fiers d'avoir obtenu cette 5ème place au palmarès Best Workplaces. Si aujourd'hui, nous faisons partie du Top 5 des entreprises où il fait bon travailler en France, c'est bien grâce à l'implication et à la mobilisation de nos 1 400 collaborateurs. Cette récompense illustre également notre ambition RH de leur faire vivre une aventure professionnelle enthousiasmante et humaine, où ils peuvent être eux-mêmes et avoir les meilleures chances d'avancer ! Parce que Cofidis, c'est la boîte qui fait la différence !* »

Patrick Dumoulin, Président Great Place To Work® France, déclare : « *Chez Cofidis, la performance, c'est chaque jour qu'elle se vit, au service des clients. Dans l'ensemble de ses métiers et à tous les niveaux de l'entreprise, chaque collaborateur y voit la possibilité de développer tout son potentiel, et c'est en cela que Cofidis performe et reste une Best Workplace pour toutes et tous.* »

Contacts presse – Agence Babel

Ève Taraborrelli – eve.taraborrelli@agencebabel.com – 07 77 30 45 96

Marion Hervé - marion.herve@agencebabel.com - 07 70 27 14 03

À propos de Cofidis

Avec 2 millions de clients et 350 enseignes partenaires, Cofidis est depuis plus de 30 ans l'un des principaux acteurs du crédit à la consommation en France (crédits renouvelables et prêts personnels, solutions de paiement, assurance, rachat de créances et partenariats).

Acteur fortement engagé dans l'accompagnement de ses clients, Cofidis s'appuie sur un conseil personnalisé, des outils & services innovants et la pédagogie du crédit pour faire du consommateur un acteur de son budget, informé et responsable.

Cofidis contribue également au dynamisme commercial des enseignes de distribution et sites e-commerce avec l'offre la plus large du marché en matière de solutions de paiement. L'accompagnement de ses partenaires dans le développement de leur activité est au cœur de ses préoccupations. Fort de son positionnement centré sur la satisfaction client, Cofidis apporte des solutions de paiement fluides, omnicanal et parfaitement intégrées dans les parcours d'achats.

Pour en savoir plus : www.cofidis.fr

À propos de Great Place To Work®

Great Place To Work® est l'acteur de référence sur la qualité de vie au travail. Nos équipes d'experts accompagnent la transformation culturelle des organisations depuis plus de 25 ans. Grâce à une méthodologie structurante et unique, nous évaluons la perception des collaborateurs et les pratiques managériales des entreprises. Nous

proposons également des solutions d'accompagnement sur mesure pour aider les organisations à devenir et rester des *great places to work* et à ancrer la confiance au cœur de leur culture d'entreprise. L'objectif : nourrir durablement leur performance globale et l'épanouissement de leurs collaborateurs !

Comment sont évaluées les entreprises ?

Transparente et rigoureuse, notre méthodologie est fondée sur un modèle universel. Nous évaluons les organisations à l'aide de deux outils :

- ▶ Le Trust Index[®] est une enquête auprès des salariés qui compte pour 2/3 de la note finale de l'entreprise.
- ▶ Le Culture Audit[®] évalue la qualité et diversité des pratiques managériales mises en place au sein de l'entreprise. Il compte pour 1/3 de la note finale.

Plus d'informations : www.greatplacetowork.fr