



Cofidis Mobile lance sa nouvelle gamme de forfaits : simple, attractive et accessible à tous.

Villeneuve d'Ascq, le 2 mai 2013 – Cofidis, spécialiste du crédit à la consommation et acteur innovant de la téléphonie mobile, a lancé le 29 avril une nouvelle gamme de forfaits mobiles.

Simple et claire, cette gamme s'adapte aux récentes évolutions du marché et aux modes de consommation. Ce lancement s'accompagne également d'une refonte complète du site www.cofidis-mobile.fr.

Cofidis Mobile, un développement naturel de Cofidis

Cofidis Mobile fait aujourd'hui évoluer son offre et propose des nouveaux forfaits compétitifs en adéquation avec les besoins des Français :

« La téléphonie, et pour certains l'internet mobile, ne sont plus de l'ordre du superflu mais relèvent de plus en plus de la nécessité. **Historiquement engagés comme accompagnateurs au quotidien dans la gestion du budget des Français, nous avons souhaité développer une offre accessible pour tous et qui corresponde aux besoins de consommation actuels.** Notre offre a été pensée pour être aussi claire et lisible que possible. » explique Sébastien Godin, Directeur Commercial de Cofidis.

De nouvelles offres sur un marché en forte évolution

2012 a été une année charnière pour le marché de la téléphonie mobile : les offres sans engagement et à bas prix ont chamboulé les règles du marché, et la démocratisation des Smartphones a contribué à l'explosion des usages de l'internet mobile (+72.1% d'usage web en 2012 d'après l'ARCEP*).

Pour s'adapter à ces nouveaux usages, **Cofidis Mobile fait évoluer ses forfaits**, et propose désormais une gamme simple, **sans engagement** et économique, qui s'articule autour de 3 forfaits qui répondent à tous les types de besoins :

Zoom sur les nouveaux forfaits Cofidis mobile:

Classique	Multimédia 4h	Multimédia 24h/24
2h d'appels + SMS illimités	4h d'appels + SMS/MMS illimités + Web 500 Mo inclus ⁽¹⁾ (bloqué, rechargeable) en débit 3G+, jusqu'à 14,4 Mb/s	Appels illimités + SMS/ MMS illimités + Web 3 Go (débit ajusté au-delà) ⁽²⁾ en débit 3G+, jusqu'à 14,4 Mb/s
4,99€ /mois	14,99€ / mois	19,99€/mois

Usages en France métropolitaine. 3H maximum/appel et 129 destinataires différents maximum/mois. Entre personnes physiques et à usage privé. Hors usages surtaxés. Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups non inclus. OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Forfait sans engagement, réservé aux nouveaux clients. Sous réserve de mobile compatible et de couverture réseau. Non compatible avec BlackBerry®.

(1) Les Mo inclus chaque mois ne sont pas reportables.

(2) Réduction mensuelle du débit au-delà de 3 Go de données.

Pour plus d'informations : <http://www.cofidis-mobile.fr/>

Des solutions de financement de mobile pour chaque budget

Les forfaits de Cofidis Mobile sont proposés nus, indépendamment du téléphone mobile, ce qui leur permet d'afficher une gamme de prix à la fois compétitive et claire.

Cofidis Mobile souhaite toutefois répondre aux besoins de chacun et propose donc une vitrine de plus de quarante téléphones portables et Smartphones, qu'il est possible de financer au comptant, mais aussi en 3, 6, 12, 24 fois ou plus avec la carte 4 étoiles, afin d'échelonner un remboursement optimal en fonction de ses capacités.

Un service client toujours qualitatif et un site internet renouvelé

Depuis plus de 30 ans, Cofidis a toujours accordé une attention particulière à l'accompagnement client, une valeur au cœur de son ADN. **Ainsi, la marque a souhaité maintenir, dans le cadre de son développement sur le marché de la téléphonie mobile, une fenêtre de dialogue et d'échange afin d'accompagner au mieux ses clients** et être au plus près de leurs besoins. C'est pourquoi Cofidis Mobile propose l'accès à un **service client de qualité, disponible toute la journée** (du lundi au samedi, de 8h à 22h, hors jours fériés).

Le lancement de cette nouvelle gamme de forfaits s'accompagne de la refonte du site marchand www.cofidis-mobile.fr : la plateforme client s'offre pour l'occasion une charte graphique renouvelée, qui a été imaginée par l'agence Rouge Interactif, et présente un nouvel espace entièrement dédié aux forfaits.

*Augmentation de 72.1% du volume de data échangées.

Source : ARCEP - Observatoire des marchés des communications électroniques (services mobiles) – T4 2012

À propos de COFIDIS-Mobile

COFIDIS-Mobile est un service de l'opérateur EITelecom.

Pour en savoir plus : <http://www.cofidis-mobile.fr/>

À propos de COFIDIS France

Avec 3,5 millions de clients et 850 enseignes partenaires, COFIDIS est depuis 3 décennies l'un des principaux acteurs du crédit à la consommation en France (crédits renouvelables et prêts personnels, solutions de paiement, rachat de créances et partenariats).

Acteur fortement engagé dans l'accompagnement de ses clients, COFIDIS s'appuie sur un conseil personnalisé, des outils & services innovants et la pédagogie du crédit pour faire du consommateur un acteur de son budget, informé et responsable.

COFIDIS contribue également au dynamisme commercial des enseignes de distribution et sites e-commerce grâce à des solutions performantes et sur-mesure en matière de facilités de paiement (carte 4 étoiles, 1euro.com, 3xCB, crédit amortissable).

Pour en savoir plus : www.cofidis.fr

Contacts presse



Laetitia de Combarieu
ldecombarieu@hopscotch.fr
01 58 65 00 34

Justine Gaignard
jgaignard@hopscotch.fr
01 58 65 10 71